СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ ОТДЕЛЕНИЯ МИЛОСЕРДИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре отделения милосердия, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | | | | | | |
|  | 1. Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом | Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью.  Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологически-ми требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком. | Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – жилая площадь,  оборудованная мебелью, должна соответствовать санитарно-эпидеми-ологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов.  Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.  Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологичес-кими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. |
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом.  Услуга включает приготовление и подачу пищи.  Гражданам, указанным в [подпункте «а» пункта 3.1 главы 3](#Par1544) настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания. | В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг.  Получателю социальных услуг, неспособному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь.  Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды. |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом | Обеспечение постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам,  мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидеми-ологическим требованиям.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде, с учетом срока износа. |
| 1.4 | Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера | Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают:  - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующем журнале;  услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья) по необходимости, но не реже 1 раза в неделю;  - услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности.  Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются:  - услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами  при наличии потребности у получателя социальных услуг;  - услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности;  кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания. | В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях либо в жилых помещениях с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий, или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты.  Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур. |
| 1.5 | Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры | Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг.  Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России».  Услуга предоставляется не более 1 раза в квартал, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для получения стоматологической помощи предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется в пределах Тюменской области (за исключением Ханты-Мансийского автономного  округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта.  Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать [правила](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB1E89B9CA092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7Y8K) дорожного движения и перевозки пассажиров.  При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. |
| 1.6 | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Написание писем под диктовку;  прочтение писем, телеграмм вслух;  отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик;  набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциаль-ность информации, полученной в ходе предоставления услуги.  Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды). | При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологическо-го режима.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств.  Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;  организация и проведение медицинских манипуляций по назначению врача;  оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения;  систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления;  объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.  Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям. | Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется медицинским персоналом в соответствии с назначением врача.  Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.3 | Организация получения медицинской помощи | Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях;  осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь;  проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований.  Услуга оказывается сотрудниками поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций.  Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. |
| 2.4 | Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | Оказание помощи в приобретении (получении) для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно. |
| 2.5 | Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу | Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;  сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу  сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания;  получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг.  Услуга предоставляется  при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности,  разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствова-ния получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствова-нии.  Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра. |
| 2.6. | Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией | Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий,  осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в оздоровлении и санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. | При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.  Услуга предусматривает  выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.  Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 3.3 | Оказание психологической помощи | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает:  осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1 | Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий | Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях.  Предоставление в пользование по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр. | В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом.  Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами. |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.  Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства;  оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с центром занятости населения, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия. |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;  содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);  личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);  осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;  оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;  осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.  Оценка  результатов –удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля | Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля;  наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий;  оценка усвоения вновь приобретенных навыков.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB7E69C95A092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7YCK) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля.  Оценка  результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.  При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. |

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения семейно-воспитательными группами, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Комплексный центр социального обслуживания населения – организация, предназначенная для оказания гражданам, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#Par61) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

д) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

з) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par2817) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par1482) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (для несовершеннолетних старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) медицинские документы: заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках;

е) документы из образовательной организации: личное школьное дело, медицинская карта (для несовершеннолетних школьного возраста).

4.4. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании или согласованного с Управлением ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.5. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Поставщик социальных услуг при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) в течение 12 часов с момента поступления несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо в течение суток орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего гражданина в стационарном отделении. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также поставщиком социальных услуг оказывается помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

4.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, зачисленных в семейную воспитательную группу, предоставляются на срок не более одного месяца. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен, но не более чем на три месяца в следующих случаях:

а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего;

б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему;

в) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;

г) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным.

4.7. Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.8. Социальное обслуживание граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, осуществляется поставщиком социальных услуг с привлечением на основании трудового договора граждан, осуществляющих функции воспитателей семейных воспитательных групп. Положение о семейной воспитательной группе утверждается Правительством Тюменской области.

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов  предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности  предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|  | Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | | | | | |
|  | 1. Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом | Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью.  Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком. | Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – жилая площадь,  оборудованная мебелью, должна соответствовать санитарно-эпиде-миологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности,  в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов.  Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.  Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. |
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании.  Услуга включает приготовление и подачу пищи. | В соответствии с санитарно-эпиде-миологическими требованиями и режимом питания в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачествен-ных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Приготовление пищи осуществляется воспитателем семейной воспитательной группы.  Услуга предоставляется в жилом помещении воспитателя семейной воспитательной группы.  Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, воспитателем семейной воспитательной группы оказывается помощь. |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем нормативам в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом | Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=6A29273CAF13B5434FED2B8FB9F3DD168E68445D873A214265C234F333ABA9C801D241406560F038lEeBO#_blank) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам,  мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде, с учетом срока износа. |
| 1.4 | Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры | Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг  в медицинские организации, в организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно;  сопровождение получателя социальных услуг воспитателем семейной воспитательной группы при необходимости.  Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=6A29273CAF13B5434FED2B8FB9F3DD168E68445D873A214265C234F333ABA9C801D241406560F038lEeBO#_blank) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта.  Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать [правила](consultantplus://offline/ref=184B90737838D194B113B3DAE2465C9CA5EDB1E89B9CA092D02A6249F0699120EE89CE77EFC4A49Eb7Y8K) дорожного движения и перевозки пассажиров.  При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. |
| 1.5 | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Написание писем под диктовку;  прочтение писем, телеграмм вслух;  отправка почтовой корреспонденции путем ее доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.  Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у воспитателя семейной воспитательной группы.  Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды). | При поступлении получателя социальных услуг к воспитателю семейной воспитательной группы, а также после временного отсутствия | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств.  Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Приобретение и хранение лекарственных препаратов с целью лечения наиболее распространенных болезней;  организация приема лекарственных средств по назначению врача,  в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;  проведение медицинских манипуляций по назначению врача;  оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям | В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=6A29273CAF13B5434FED2B8FB9F3DD168E68445D873A214265C234F333ABA9C801D241406560F038lEeBO#_blank) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление  услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы.  Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.3 | Организация получения медицинской помощи | Осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь;  выдача  направления в медицинскую организацию;  сопровождение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг.  Услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы.  Направление оформляется строго по показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. |
| 2.4 | Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | Оказание помощи в приобретении или приобретение для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=6A29273CAF13B5434FED2B8FB9F3DD168E68445D873A214265C234F333ABA9C801D241406560F038lEeBO#_blank) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно. |
| 2.5 | Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу. | Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;  сбор и представление в Управление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;  сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом;  доставка гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания;  сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности,  разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами. Воспитатель семейной воспитательной группы отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами |
| 2.6 | Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида | Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий,  осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией. |
| 2.7 | Проведение оздоровительных мероприятий | Организация и проведение:  прогулок на свежем воздухе;  занятий физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом;  мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально либо в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой  (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой и спортом организуются в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения.  Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации. |
| 2.8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам, по вопросам проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=6A29273CAF13B5434FED2B8FB9F3DD168E68445D873A214265C234F333ABA9C801D241406560F038lEeBO#_blank) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий | При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.  Услуга предусматривает:  выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.  Услуга предоставляется при наличии соответствующей потребности у получателя услуг. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 3.3 | Оказание психологической помощи | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает:  выявление психологических проблем получателя социальных услуг;  определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки;  осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.  При необходимости услуга включает проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 3.4 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи.  Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии);  определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции;  осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. | Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии.  Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания.  При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. |
| 4.2 | Организация помощи в получении общего образования | Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния.  Услуга предусматривает:  сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение;  контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации;  осуществление сопровождения (при необходимости);  помощь в подготовке домашних заданий | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Определение оптимальной формы обучения осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. |
| 4.3 | Социально-педагогический патронаж | Работа с детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга предусматривает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий.  Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания.  Социально-педагогический патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетнего |
| 4.4 | Организация досуга, в том числе проведение культурно-досуговых мероприятий | Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч.  Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки.  При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующие знания, либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.  Сотрудники поставщика социальных услуг в рамках своей компетенции организуют деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов). |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения | Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения;  сбор и подача документов в образовательную организацию, центр занятости;  доставка получателя социальных услуг к месту нахождения образовательной организации, центр занятости и обратно транспортом поставщика социальных услуг  (при необходимости);  сопровождение инвалида (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации получателя услуг. При предоставлении услуги воспитатель семейной воспитательной группы взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.  Услуга включает:  предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства;  содействие в постановке на учет в центре занятости населения.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | В целях обеспечения предоставления услуги осуществляется взаимодействие с центром занятости населения. |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;  содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);  личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);  осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется специалистом центра (комплексного центра) социального обслуживания, имеющим юридическое образование либо имеющим соответствующие знания, воспитателем семейной воспитательной группы. |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;  оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;  осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия. |
| 6.3 | Участие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывающих без родителей | Оформление заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего;  оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и ближайших родственников.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества – оформление документов, необходимых для организации розыскных мероприятий органами внутренних дел.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо имеющим соответствующие знания. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,  в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1 | Обучение навыкам самообслужива-ния, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю | Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля;  наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий;  оценка усвоения вновь приобретенных навыков.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслужива-ния, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля.  Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.  При оказании услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. |