**Государственные стандарты социального обслуживания населения, стандарты услуг, которыми руководствуется**

**АУ «КЦСОН Уватского муниципального района»**

***Надомное обслуживание***

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в [подпунктах «а»-«д»](#Par4407) [пункта 3.1 главы 3](#Par4409) настоящего подраздела);

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (в отношении инвалидов трудоспособного возраста);

г) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии).

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. При наличии у граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в [подпунктах «а»-«д»](#Par4407) [пункта 3.1 главы 3](#Par4409) настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте «в» пункта [1.5 главы 1](#Par4409) настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам, но не реже одного раза в три года.

1.7. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, незамедлительно, но не позднее 1 рабочего дня, Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 2.2 главы 2 настоящего подраздела).

1.8. При организации социального обслуживания на дому применяются технологии социального обслуживания.

Департамент утверждает положение о технологии социального обслуживания, предусматривающее условия предоставления социальных услуг в рамках технологии.

1.9. В отношении граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, реализуется технология «Стационар на дому».

В отношении граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию в силу заболевания в терминальной стадии развития, реализуется технология «Хоспис на дому».

Гражданам, указанным в настоящем пункте, предоставляются социальные услуги, указанные в [пунктах 2](#Par4639)-8 стандартов социальных услуг, прилагающихся к настоящему подразделу.

1.10. В отношении одиноких и одиноко проживающих граждан старше 18 лет из числа граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#Par4345) настоящего подраздела, реализуется технология «Приемная семья для пожилых и инвалидов».

По данной технологии социальные услуги получателю социальных услуг оказывает гражданин (далее — Исполнитель услуг) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Организацией, Исполнителем услуг и получателем социальных услуг либо его представителем.

Исполнителю услуг согласно договору устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение.

Департамент устанавливает типовую форму договора на социальное обслуживание по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов», размер денежного вознаграждения Исполнителю услуг.

1.11. В отношении одиноких и одиноко проживающих граждан, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), нуждающихся в частичной посторонней помощи в связи с заболеванием, реализуется технология «Сопровождаемое проживание».

1.12. В отношении отдельных категорий граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется технология «Санаторий на дому».

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#Par4345) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в [подпунктах «а»-«е»](#Par4407) [пункта 3.1 главы 3](#Par4411) настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

д) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

е) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте [1.5 главы](#Par4411) 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах [«а»-«д»](#Par4407) [пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);](#Par4411)

[ж) копии документов, подтверждающих, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии).](#Par4411)

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в [подпунктах «а»-«в»](#Par4407) [пункта 3.1 главы 3](#Par4410) настоящего подраздела);

д) документы, подтверждающие родственные отношения: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (за исключением граждан, указанных в [подпунктах «а»-«д»](#Par4407) пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах «а»-«е»](#Par4407) [пункта 3.1 главы 3](#Par4411) настоящего подраздела);

ж) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (для граждан, указанных в подпункте «[е»](#Par4411) пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, если планируется совместное проживание с Исполнителем услуг по месту жительства получателя социальных услуг);

з) письменное согласие совершеннолетних собственников жилого помещения (для граждан, указанных в подпункте «е» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, если планируется совместное проживание с Исполнителем услуг по месту жительства получателя социальных услуг).

2.4. Для предоставления социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов» Исполнитель услуг подает в Организацию заявление по форме, утвержденной Департаментом.

2.5. К заявлению в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Исполнителя услуг;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья Исполнителя услуг;

в) письменное согласие всех совершеннолетних членов семьи Исполнителя услуг, совместно проживающих с ним, если планируется совместное проживание с получателем социальных услуг в жилом помещении Исполнителя услуг.

2.6. По желанию Исполнителя услуг к заявлению могут быть приложены:

а) справка о наличии (отсутствии) судимости;

б) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества, если планируется совместное проживание с получателем социальных услуг в жилом помещении Исполнителя услуг.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

б) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

г) несовершеннолетним;

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) получателям социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов»;

ж) гражданам пожилого возраста (супружеским парам) и инвалидам, одиноким, а также имеющим родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этого гражданина пожилого возраста или инвалида и его родственников составляет до 150 процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);

з) гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par4345) настоящего подраздела, в случае если на дату обращения их среднедушевой доход составляет ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

3.2. Получателям социальных услуг по технологии «Стационар на дому» социальные услуги, указанные в под[пунктах](#Par4680) 2.2-2.5, 2.8-2.10 пункта 2, подпункте 3.2 пункта 3 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.3. Получателям социальных услуг по технологии «Хоспис на дому» социальные услуги, указанные в под[пунктах](#Par4680) 2.2-2.5, 2.8-2.10 пункта 2, подпунктах 3.2, 3.4 пункта 3 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.4. Получателям социальных услуг по технологии «Сопровождаемое проживание» услуги, указанные в подпунктах 1.1, 1.8, 1.10, 1.11 пункта 1, подпунктах 3.1, 3.5, 3.8, 3.9 пункта 3, пунктах 6-8 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг для технологии «Сопровождаемое проживание».

3.5. Получателям социальных услуг социальные услуги, указанные в подпунктах 1.12, 1.13 пункта 1, подпунктах 2.17, 2.18 пункта 2, пункте 4 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляется бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.6. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.7. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за частичную плату в размере 50 процентов установленных тарифов, если на день обращения среднедушевой доход этих граждан превышает предельную величину для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области», не более чем на третью ее часть.

3.8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за плату, если на день обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области», более чем на третью ее часть.

3.9. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

3.10. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par4345) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#Par4426) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

з) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [главе 2](#Par4373) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, или свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

г) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пункте 2.3 главы 2 раздела 1, в подпунктах «а»-«в», «д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела (при наличии).

|  |
| --- |
| СТАНДАРТЫСОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, |
|  |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |  |
| Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |  |
| 1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Осуществление приема заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее – продовольственные и промышленные товары); закупка продовольственных и промышленных товаров в ближайших торговых точках от места проживания получателя социальных услуг или через интернет-магазины и доставка на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чекулибо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – своевременное, в соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг продовольственны-ми и промышленны-ми товарами в соответствии с установленными сроками годности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Заказ на приобретение продовольственных и промышленных товаров, получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продовольственных и промышленных товаров осуществляется по умеренным ценам. |  |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи  | Подготовка продуктов питания к приготовлению пищи (мытье, чистка, нарезка продуктов);помощь в приготовлении блюда.Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 30 минут в день посещения. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При оказании услуги используются продукты питания и кухонный инвентарь получателя социальных услуг. |  |
| 1.3 | Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения | Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода).Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке).В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг. |  |
| 1.4 | Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением | Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи.Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержаниянеобходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности. |  |
| 1.5 | Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением | Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи.Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечитьпотребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержаниянеобходимых условий жизнедеятельности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления.При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности. |  |
| 1.6 | Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера  | Общая гигиена тела; смена нательного белья;смена постельного белья. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  |  |
| 1.7 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка | Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей;доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;обратная доставка вещей получателю социальных услуг;окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции.Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Сотрудник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно. |  |
| 1.8 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений  | Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу либо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг.  |  |
| 1.9 | Уборка жилых помещений | Влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников; подметание пола, чистка ковровых покрытий веником или пылесосом; мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; вынос бытовых отходов (вес не должен превышать 7 кг) 1 раз в неделю, общая площадь помещения, подлежащего уборке, не более 18 кв. м. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдается техника безопасности.  |  |
| 1.10 | Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи | Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату;получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет);окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанцийлибо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг.Оценка результатов – удовлетворенностькачеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате. |  |
| 1.11. | Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому | Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому;информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика,либо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за ыполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению.Оценка результатов – удовлетворенностькачеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги соответствующих организаций, оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляются за счет средств получателя социальных услуг.  |  |
| 1.12. | Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (в отношении инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения; инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске) | Сопровождение получателей социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно:медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы;организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда;протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости;правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России», объекты торговли и сферы услуг.Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услугине более 2 раз в неделю.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов –удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги, в случае необходимости предоставления специализированного транспорта в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 № 319-п «Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области» – не позднее чем за 5 рабочих дней до предоставления услуги. Сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг на основании заключения медицинской организации. |  |
| 1.13 | Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья  | Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии). | Срок предоставления услуги устанавливаетсяпо факту смерти получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.  |  |
| 2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  |
| 2.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Осуществление приема заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее – продовольственные и промышленные товары); закупка продовольственных и промышленных товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины и доставка на дом получателю социальных услуг;произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – своевременное, в соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг продовольственны-ми и промышленны-ми товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Заказ на приобретение продовольственных и промышленных товаров, получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продовольственных и промышленных товаров осуществляется по умеренным ценам. |  |
| 2.2 | Приготовление пищи | Приготовление холодных блюд, варка бульонов, супов, приготовление вторых блюд, холодных и горячих напитков по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии в рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания.Услуга предоставляется продолжительностью не более 60 мин. в день посещения. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности,продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При оказании услуги используются продукты питания, кухонный инвентарь и бытовая техника получателя социальных услуг. |  |
| 2.3. | Подача пищи | Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд, подготовка места приема пищи;выбор нужной посуды и приборов;подача приготовленных блюд в место приема пищи.Услуга предоставляется в рамках технологии «Стационар на дому» не более 2 раз в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» не более 3 раз в день посещения. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Приготовленные блюда должны храниться в холодильнике и быть пригодными к употреблению.При оказании услуги используется бытовая техника и кухонный инвентарь получателя социальных услуг. |  |
| 2.4 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Оказание помощи в приеме пищи ослабленному получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно.Услуга предоставляется в рамках технологии «Стационар на дому» не более 2 раз в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» - не более 3 раз в день посещения. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При предоставлении услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг.Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг без причинения каких-либо неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями. |  |
| 2.5 | Мытье посуды | Мытье использованной посуды и приборов.Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание посуды получателя социальных услуг в чистоте.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Мытье посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг. |  |
| 2.6 | Уборка жилых помещений  | Влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, чистка ковровых покрытий веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; вынос бытовых отходов (вес не должен превышать 7 кг) 1 раз в неделю, общая площадь помещения, подлежащего уборке, не более 18 кв. м. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг.При предоставлении услуги должна соблюдаться техника безопасности. |  |
| 2.7 | Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения | Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода).Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельностиОценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке).В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг. |  |
| 2.8 | Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением | Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи.Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности. |  |
| 2.9 | Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением | Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, закрытие печи после топки, уборка мусора около печи.Услуга предоставляется 1 раз в день посещения. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечитьпотребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления.При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности.  |  |
| 2.10 | Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера  | В рамках технологии «Стационар на дому»:общая гигиена тела, смена нательного белья, смена постельного белья не более 3 раз в неделю;мытье в бане, ванной, душе не более 1 раза в неделю.В рамках технологии «Хоспис на дому»: общая гигиена тела, замена абсорбирующего белья; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна;осуществление ухода за зубами или зубными протезами; стрижка ногтей; бритье бороды, усов; помощь в передвижении по комнате, помощь при одевании и раздевании;умывание, причесывание;смена нательного белья;смена постельного белья по мере необходимости в день посещения; мытье в бане, ванной, душе не более 1 раза в неделю.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг.Оценка результатов –удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |  |
| 2.11 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка | Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей;доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;обратная доставка вещей получателю социальных услуг;окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Сотрудник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно. |  |
| 2.12. | Стирка нательного и постельного белья | Стирка, полоскание, отжим, развешивание нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При оказании услуги используются бытовая техника, хозяйственный инвентарь, моющие средства получателя социальных услуг.При отсутствии у получателя социальных услуг стиральной машины стирка, полоскание, отжим осуществляется вручную. |  |
| 2.13 | Глаженье нательного и постельного белья | Глаженье нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг во внешнем виде нательного и постельного белья.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При оказании услуги используется бытовая техника, хозяйственный инвентарь получателя социальных услуг. |  |
| 2.14 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений  | Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемые по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг. |  |
| 2.15 | Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи | Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату;получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т. д.) окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций.Услуга предоставляется 1 раз в месяц. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате. |  |
| 2.16. | Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому | Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому;информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций , оказывающих услуги населению.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги соответствующих организаций, оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляются за счет средств получателя социальных услуг. |  |
| 2.17. | Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (в отношении инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения; инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске) | Сопровождение получателей социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно:медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы;организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда;протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости;правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России», объекты торговли и сферы услуг.Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услугине более 2 раз в неделю.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги, в случае необходимости предоставления специализированного транспорта в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 № 319-п «Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области» – не позднее чем за 5 рабочих дней до предоставления услуги. Сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг на основании заключения медицинской организации. |  |
| 2.18 | Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья  | Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии). | Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.  |  |
| 3. Социально-медицинские услуги |  |
| 3.1 | Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных средств и медицинских изделий по заключению врача | Приобретение для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врачалибо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно, доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. |  |
| 3.2 | Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслужива-нию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности) | Проведение индивидуальных занятий по овладению получателем социальных услуг комплекса посильных физических упражнений, рекомендованных врачом, для систематического выполнения.Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью. |  |
| 3.3. | Проведение социально-оздоровительных мероприятий | Составление и проведение комплекса индивидуальных оздоровительных мероприятий на дому с учетом состояния здоровья при наличии показаний, в том числе занятий оздоровительной гимнастикой, закаливание (принятие воздушных ванн), занятий, обучающих здоровому образу жизни. Услуга предоставляется в рамках технологии «Санаторий на дому», продолжительность оздоровительного курса 10 рабочих дней не чаще 1 раза в два года. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услугУслуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью. |  |
| 3.4.  | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (для получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию в силу заболевания) | Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения.Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления. Услуга предоставляется в рамках технологий «Стационар на дому», «Хоспис на дому».Услуга предоставляется по медицинским показаниям.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию в силу заболевания, в том числе в терминальной стадии развития, при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, не требующего госпитализации в медицинскую организацию.Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью. |  |
| 3.5. | Организация получения медицинской помощи | Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, либо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения медицинских обследований. Необходимость определяется медицинским работником медицинской организации. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. |  |
| 3.6 | Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг  | Сбор необходимых документов и вещей получателя социальных услуг, сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно при плановой госпитализации.Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Сопровождение в медицинские организации и обратно для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг.Дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. |  |
| 3.7 | Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации | Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации не более 2 раз в неделю, посещение длится не более 30 минут. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание моральной поддержки получателю социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  | Услуга предоставляется в случае, если медицинская организация находится на территории населенного пункта, где обслуживается получатель социальных услуг.  |  |
| 3.8 | Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу | Запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;запись получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы;сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы (при необходимости).Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами.  |  |
| 3.9 | Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией | Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий,либо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.  |  |
| 4. Социально-психологические услуги |  |
| 4.1 | Социально-психологическое консультирование | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.Услуга предусматриваетвыявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи;разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  |  |
| 5. Социально-педагогические услуги |  |
| 5.1. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельнос-ти, в том числе за детьми-инвалидами | Обучение родственников, представителей получателей социальных услуг принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройства места нахождения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме, составления распорядка дня, питания, индивидуального ухода, выбора качественных средств ухода, основам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики прогрессирования сопутствующих заболеваний, правилам этикета при взаимодействии с тяжелобольным. Услуга предоставляется по мере необходимости.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получение умений и навыков ухода за тяжелобольными гражданами, облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг и его родственников.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или иных представителей, которые могут осуществлять уход. Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим теоретическими основами и практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе прошедшим обучение в школе по уходу за тяжелобольными гражданами.  |  |
| 6. Социально-трудовые услуги |  |
| 6.1 | Организация помощи в получении профессионально-го образования и (или) профессионально-го обучения инвалидами в соответствии с их способностями | Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, центром занятости населения. |  |
| 6.2. | Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве | Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с центром занятости населения.  |  |
| 7. Социально-правовые услуги |  |
| 7.1.  | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. |  |
| 7.2. | Содействие в получении предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки | Предоставление информации по вопросам получения мер социальной поддержки;содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение установленных законодательством мер социальной поддержки.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |  |
| 7.3. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Предоставление информации о порядке восстановления документов, содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (сведений), необходимых для восстановления документов (при необходимости), осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, с учетом обеспечения межведомственного взаимодействия. |  |
| 8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |
| 8.1. | Обучение навыкам самообслужива-ния, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах | Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах; наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных и групповых занятий, оценка усвоения вновь приобретенных навыков.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  |  |

Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ИЗ ЧИСЛА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, А ТАКЖЕ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ С РЕБЕНКОМ-ИНВАЛИДОМ, ИМЕЮЩИМ В ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ ТРЕТЬЮ СТЕПЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБНОСТИ К САМООБСЛУЖИВАНИЮ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ЧАСТИЧНОЙ ПОСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,

ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСЕЛЕНИЯ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется малоимущим многодетным семьям, а также неполным семьям с ребенком-инвалидом, имеющим в индивидуальной программе реабилитации или абилитации третью степень ограничения способности к самообслуживанию, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (в частичной посторонней помощи), в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми.

Отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми должно быть обусловлено необходимостью посещения медицинской организации либо необходимостью оформления документов в рамках защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В целях настоящего Порядка под малоимущими многодетными семьями понимаются семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет, чей среднедушевой доход на день обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, членов его семьи старше 14 лет;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, членов его семьи и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому;

д) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (для многодетных семей).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (для многодетных семей).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Среднедушевой доход многодетной семьи рассчитывается в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.3. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par4345) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#Par4426) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) злокачественные новообразования, сопровождающиеся тяжелым соматическим и неврологическим состоянием;

з) нахождение на искусственной вентиляции легких в домашних условиях;

и) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, свидетельства о рождении детей, не достигших 14 лет (в отношении лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, членов его семьи и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому;

г) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

д) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии).

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ,

ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ЧАСТИЧНОЙ ПОСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ,

В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ

(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг из числа многодетных семей, а также неполных семей с ребенком-инвалидом, имеющим в индивидуальной программе реабилитации или абилитации третью степень ограничения способности к самообслуживанию, признанным нуждающимися в частичной посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых и социально-психологических услуг: |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения контроля сотрудником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания).Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.Услуга предоставляется в объеме не более 5 часов. | Услуга предоставляет-ся в дневное время, срок предоставления услуги устанавливается индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание помощи многодетным родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое или социальное образование. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг. |
| 2. Социально-психологические услуги |
| 2.1 | Социально-психологическое консультирование | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем.Услуга включает:выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;определение объема и видов предполагаемой помощи;разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг. |